



MYLENEMEDIA

# AVG privacyprotocol MYLENE MEDIA 2018-heden

## 1 Identiteit:

MYLENE media, gevestigd aan Trasmolenlaan 12 3447GZ Woerden, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

www.mylenemedia.nl / Trasmolenlaan 12 / 3447GZ te Woerden / 0172855155 Mylène Franken is de Functionaris Gegevensbescherming van MYLENE media zij is te bereiken via [info@mylenemedia.nl](mailto:info@mylenemedia.nl)

## 2 Persoonsgegevens die wij verwerken

MYLENE media verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Gegevens over uw surfgedrag over verschillende websites heen (bijvoorbeeld omdat dit bedrijf onderdeel is van een advertentienetwerk)
- Bankrekeningnummer

## 3 Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@mylenemedia.nl](mailto:info@mylenemedia.nl), dan verwijderen wij deze informatie.



MYLENEMEDIA

# AVG privacyprotocol MYLENE MEDIA 2018-heden

## 4 DOELEN:

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken MYLENE media verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- MYLENE media analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren.
- MYLENE media verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

## 5 Geautomatiseerde besluitvorming:

MYLENE media neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van MYLENE media) tussen zit. MYLENE media gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen: [Drive voor het verwerken van bestanden en de mogelijkheid om een online back-up te hebben van onze ontwerpen en administratie, persoonsgegevens welke hierin verwerkt zijn worden alleen na toestemming opgeslagen, Adobe CC pakket om ontwerpen en diensten uit te kunnen voeren voor de consument, Mailprogramma voor de mailing, de persoonsgegevens hierin worden na toestemming bewaard en Money Monk voor de administratie en bijhouden van de in en verkoop binnen MYLENE media, het belang hiervan is het autoriseren van de boekhouding en verwerken van de in/uitgaande facturen.

## 6 Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

MYLENE media bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren devolgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens: (Naam, Adres, telefoonnummer en email adres) Bewaartermijn van 3 jaar - verplichte vermelding van (bedrijfs) gegevens - BTW gegevens - verplichte vermelding van (bedrijfs)gegevens op offerte en/of factuur.

Particulieren gegevens welke worden aangeleverd aan MYLENE media worden alleen bewaard indien er een vervolgoopdracht volgt. Voor een enkele bestellingen worden er alleen factuurgegevens en eventueel emailgegevens bewaard.



MYLENEMEDIA

## AVG privacyprotocol MYLENE MEDIA 2018-heden

- 7** Delen van persoonsgegevens met derden:  
MYLENE media verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. MYLENE media blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.
- 8** Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken:  
MYLENE media gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.
- 9** Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen:  
U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door MYLENE media en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@mylenemedia.nl](mailto:info@mylenemedia.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. MYLENE media wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>
- 10** Hoe wij persoonsgegevens beveiligen  
MYLENE media neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [info@mylenemedia.nl](mailto:info@mylenemedia.nl)